

考えられる可能性	通報受付内容（虐待と思われる事象の概要）			
	通報者は、家からの異臭（物が腐ったような臭い）を嗅いでいる。 隣人が、娘のものと思われる「死ね!死ね!」という怒鳴り声を聞いている。 通報者はこのところ、二人の姿を見ていない。			
	具体的な行為・状況より考えられる虐待等の可能性			
	☐ 身体的虐待 ☒ 心理的虐待 ☒ 放棄・放任 ☐ 性的虐待 ☐ 経済的虐待 ☒ 準じた対応（セルフ・ネグレクト／養護・被養護の関係にない等） ☐ 消費者被害 ☒ その他			
	具体的に（虐待ではない可能性がある場合にはそのことも含めて、気になること、想定されることを書く）			
	娘が本人Aさんを日常的に怒鳴っている可能性 Aさんに何らかの世話・介護が必要なのに、娘が世話・介護をしていない(できていない)可能性 Aさんが世話や介護を拒否している可能性 Aさんが娘の世話をしていたことも考えられ、娘が世話をされていない可能性 体調不良で、室内で倒れている可能性			
訪問・面接調査前の情報収集	包括内・庁内情報の収集			
	何を（情報の種類等）	誰が・いつまでに	何を（情報の種類等）	誰が・いつまでに
	☐ 相談履歴（包括／役所） ☐ 住民票（家族全員）／戸籍謄本 ☐ 介護認定状況 ☐ 担当ケアマネジャー、介護サービス事業所 ☐ 介護保険料所得段階 ☐ 介護保険料収納状況 ☐ 主治医意見書 ☐ 認定調査時の情報 ☐ 健康保険料等の収納状況 ☐ 医療機関の受診歴 ☐ 保健所・保健センターの関与		☐ 生活保護（相談履歴／支給状況） ☐ 生活困窮者相談窓口の相談状況 ☐ 障害者手帳の有無 ☐ 障害福祉サービス利用状況 ☐ 障害部局（相談履歴） ☐ DV支援所管（相談履歴） ☐ 児童部門（相談履歴） ☐ 税の収納状況 ☐ 年金情報（庁内／年金事務所） ☐ その他 （　　　　　　　）	
	関係者・関係機関からの情報収集			
	どこから	何を（必ず確認する情報、伝えること等）※その際の注意点	誰が・いつまでに・どのように（方法：TEL/訪問・会議等）	
	☐ 通報者 ☐ 担当ケアマネジャー ☐ 介護サービス事業所 ☐ 主治医・受診先医療機関 ☐ 警察（生活安全課/交番等） ☐ 社会福祉協議会 ☐ 民生委員 ☐ 地域住民 ☐ その他（　　　　　　　）			
	備考	※今後必要と思われるが、今回情報収集しない情報の種類があればその理由など		

面接 で 確 認 す る こ と	本人	養護者や他の親族
	☐ バイタルチェック ☐ ADL ☐ 体調の不良 ☐ IADL ☐ 慢性疾患等 ☐ 受診状況 ☐ 服薬状況 ☐ 保清状況 ☐ 認知症の症状 ☐ 痛みの有無 ☐ 傷・痣の理由 ☐ 訴え ☐ 危機管理能力 ☐ 意思・意向 ☐ 現状認識 ☐ 選好・価値観 ☐ 判断能力 ☐ 住環境 ☐ 生活歴 ☐ 心理状況 ☐ 支援の受け入れ状況 ☐ 会話や反応 ☐ 困りごとや不安 ☐ 相談相手の有無・状況 <その他>	☐ 高齢者本人の最近の変化 ☐ 本人の認知症の症状の有無（説明・とらえ方） ☐ 傷・痣の理由 ☐ 本人にイライラしてしまうことがあるか・その際の対応状況 ☐ 相談できる場所の有無 ☐ 養護者自身の心身の状態 ☐ 養護者自身の困りごとや不安 ☐ 訴え ☐ 意思・意向 ☐ 現状認識 ☐ 選好・価値観 ☐ 判断能力 ☐ 身体状況 ☐ 心理状況 ☐ 生活状況（生活歴含む） ☐ 介護状況 ☐ 職業・就労状況 ☐ 転居歴 ☐ 制度の活用状況 ☐ 支援の受け入れ状況 <その他>
※安全・安否確認は必須		
生じうる危険/危険に対応するためにその場で行う可能性のあること		
注意すること・配慮すること 通報者を特定させない		
訪問理由		
訪問方法／訪問予定 ☐ 居所訪問 ☐ 出先（ ） ☐ 来所依頼 /日時・タイミング		
訪問するメンバーと役割分担		
持っていくもの ☐ 血圧計 ☐ 聴診器 ☐ 体重計 ☐ 長谷川式スケール/DASC ☐ 包括の案内等 ☐ カメラ ☐ 血中酸素飽和度測定器 ☐ その他（ ）		
緊急時の連絡方法・連絡先		
☐ 電話（誰に どこに ） ☐ その他		

ワークシート4 記入例

	本人	養護者や他の親族	
面接で確認すること	☒ バイタルチェック ☒ 体調の不良 ☒ 慢性疾患等 ☒ 服薬状況 ☒ 認知症の症状 ☐ 傷・痣の理由 ☒ 危機管理能力 ☒ 現状認識 ☒ 判断能力 ☒ 生活歴 ☒ 支援の受け入れ状況 ☒ 困りごとや不安 〈その他〉 医療が必要な状況かどうかを最優先で確認する Bさんに大声をあげられることはあるか、それはどのような状況の時かを聞く	☒ ADL ☒ IADL ☒ 受診状況 ☒ 保清状況 ☒ 痛みの有無 ☒ 訴え ☒ 意思・意向 ☒ 選好・価値観 ☒ 住環境 ☒ 心理状況 ☒ 会話や反応 ☒ 相談相手の有無・状況 ※安全・安否確認は必須	☒ 高齢者本人の最近の変化 ☒ 本人の認知症の症状の有無（説明・とらえ方） ☐ 傷・痣の理由 ☒ 本人にイライラしてしまうことがあるか・その際の対応状況 ☒ 相談できる場所の有無 ☒ 養護者自身の心身の状態 ☒ 養護者自身の困りごとや不安 ☒ 訴え ☒ 現状認識 ☒ 判断能力 ☒ 心理状況 ☒ 介護状況 ☒ 転居歴 ☒ 支援の受け入れ状況 〈その他〉 医療が必要な状況かどうかを最優先で確認する Aさんに大声をあげることはあるか、それはどのような状況の時かを聞く
	<u>生じうる危険/危険に対応するためにその場で行う可能性のあること</u> 救急搬送、医療機関への受診支援、室内の片付け		
	<u>注意すること・配慮すること</u> <u>通報者を特定させない</u> 以前から異臭がしていた訳ではないことから、AさんBさんが室内の不衛生な状況を恥じている可能性がある。入室した際や片付けの提案の際は、その点に十分に配慮する。		
	<u>訪問理由</u> 高齢者の実態把握訪問		
	<u>訪問方法／訪問予定</u> ☒ 居所訪問 ☐ 出先（ ） ☐ 来所依頼 /日時・タイミング できるだけ早く		
	<u>訪問するメンバーと役割分担</u> 看護師、社会福祉士の２名で訪問 看護師はAさん、社会福祉士はBさんと面談		
	<u>持っていくもの</u> ☒ 血圧計 ☒ 聴診器 ☒ 体重計 ☒ 長谷川式スケール/DASC ☒ 包括の案内等 ☒ カメラ ☐ 血中酸素飽和度測定器 ☐ その他（ ）		
	<u>緊急時の連絡方法・連絡先</u> ☒ 電話（誰に ○○さん どこに ○○課直通 ） ☐ その他		